



**Editorial / Editorial**

**Armando Cuesta-Santos**

Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.

E-mail: [cuesta@ind.cujae.edu.cu](mailto:cuesta@ind.cujae.edu.cu)

En este primer número de la revista **Ingeniería Industrial** del año 2016, del conjunto de artículos presentados, destaca como factor común la búsqueda expresa del mejoramiento continuo del desempeño empresarial. Ya sea mediante evaluación de capacidades, análisis del error humano, métodos cuantitativos, evaluación de costos de calidad, factibilidad de impacto, aprendizaje organizacional, manufactura esbelta, planificación integrada, el emprendimiento o la evaluación del servicio al cliente.

En el primer artículo se propone la implementación de una metodología para la gestión de mantenimiento asistido por computadora a través del desarrollo de un programa de mantenimiento y su puesta en práctica. Le sigue un modelo de base heurística multicriterio, para determinar la capacidad de producción en montaje de las empresas manufactureras de calzado en la provincia de Tungurahua (Ecuador), desde diferentes enfoques de operación de sus procesos en un entorno de desarrollo. Un tercer trabajo de investigación argumenta la tecnología TEREH (Tratamiento Ergonómico del Error Humano) para identificar, analizar y resolver errores humanos, a través del análisis ergonómico de la actividad de trabajo, explicándose las etapas y los pasos de la tecnología. Un cuarto trabajo desarrolla un modelo conceptual y procedimientos específicos para la gestión de la eficiencia basada en los costos de la calidad, con enfoque generalizador. Se continúa con una investigación realizada en la fábrica Cementos Cienfuegos S.A. (Cuba), para establecer un procedimiento para la evaluación de las oportunidades de mejora, alcanzándose como resultado un procedimiento para el estudio de la factibilidad y el impacto de las acciones de mejora.

El sexto artículo ofrece el diseño de un modelo para el aprendizaje organizacional, en entidades de ciencia, tecnología e innovación; en el mismo se valora la capacidad de aprendizaje organizacional de tal manera que contribuya al mejor desempeño de la organización. Continuándole está la exposición de una investigación realizada en la unidad empresarial de base "Cuba *Catering*" del Aeropuerto Internacional "Juan Gualberto Gómez" de Varadero, para mejorar los resultados en la prestación de sus servicios, a partir de solucionar deficiencias que presentan en su desempeño. El artículo octavo tuvo como objetivo diseñar e implementar un plan de acción de mejora continua, mediante las herramientas de la Manufactura Esbelta, que incluyó 5 S y Control Visual; la metodología implicada abarcó: indagar el estado del arte, diagnosticar el estado actual, diseñar e implementar el plan de acción y la documentación requerida, y finalmente medir la efectividad.

En el artículo noveno se analizan una selección de emprendedores, considerados como referentes en la provincia, y alrededor de los cuales se han establecido diversos indicadores que dan cuenta de una realidad del emprendimiento en la provincia de Pastaza del Ecuador. El último trabajo comprende la integración entre la planificación de la producción y la planificación del mantenimiento a nivel táctico; en su estructura se integran elementos del análisis del valor, el mantenimiento centrado en la confiabilidad y la teoría del control borroso, aplicada a un método existente para la selección de estrategias de mantenimiento

Así iniciamos este año la revista, deseándole a todos nuestros lectores un Próspero Año Nuevo 2016 y desempeño empresarial, como al cual han venido contribuyendo las investigaciones científicas mostradas de nuestros colaboradores.