

## Editorial / Editorial

### Armando Cuesta-Santos

Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.

E-mail: [cuesta@ind.cujae.edu.cu](mailto:cuesta@ind.cujae.edu.cu)

La revista **Ingeniería Industrial** refleja en su primer artículo método para investigar los requerimientos del *software*, a satisfacerse mediante el diseño de una herramienta informática, buscando apoyar eficazmente los conocimientos de los usuarios que apliquen un determinado método complejo, de asignación y programación de trabajos y descansos a obreros.

Le continúa un estudio donde se argumenta un procedimiento de diagnóstico de la organización de los puestos de trabajo. Donde se consideran elementos relevantes que se generan en el ambiente laboral, que permiten garantizar la calidad de vida laboral de los trabajadores.

El tercer trabajo investigativo se argumenta la base de un nuevo modelo de gestión de procesos para las organizaciones que brindan servicios *outsourcing* de pruebas de *software*, conformado por la integración de las perspectivas del Cuadro de Mando Integral.

En un cuarto artículo se presenta un procedimiento para la auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios, que constituye un requisito para los sistemas de gestión de calidad según la NC ISO 9001:2008. Se evidencian las características especiales cuando la organización decide integrar la calidad a otros sistemas de gestión.

Se muestra una investigación que determina el valor óptimo de eficiencia de la gestión de los procesos, en búsqueda del mejoramiento de la calidad

En el sexto trabajo investigativo, se establece como lograr una gestión y control eficaz y eficiente del proceso (basado en el enfoque a procesos), alcanzando el diseño del proceso de recursos humanos de una universidad.

Después, se describe un sistema generador de problemas hipermedia, permitiendo automatizar la confección de problemas de optimización y la creación de situaciones problemáticas, utilizando la tecnología multimedia y el desarrollo de interfaces inteligentes.

Un octavo artículo trata sobre el proceso de investigación del Instituto de Investigaciones Industriales de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en relación a las directrices de investigación y la producción de conocimiento establecidas en la nueva Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia y la Ley de la Educación.

Le sigue el artículo donde se destaca la necesidad de analizar y explicar la capacidad dinámica de aprendizaje organizacional en las empresas de alta tecnología, pertenecientes al sector de la biotecnología, como fuente para la obtención de resultados de desempeño competentes.

El último trabajo investigativo argumenta un procedimiento que permite gestionar los principales residuos sólidos generados en las pequeñas y medianas instalaciones turísticas hoteleras cubanas, a partir del diagnóstico del comportamiento medioambiental. Se incluye la determinación de un indicador de evaluación y estableciendo estrategias para la logística inversa.

Con el deseo de que resulte de buen provecho a nuestros lectores esta nueva edición de la revista.