



## EDITORIAL / EDITORIAL

**Armando Cuesta-Santos**

*Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cujae. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.*

E-mail: [cuesta@ind.cujae.edu.cu](mailto:cuesta@ind.cujae.edu.cu)

Este nuevo número de la revista está dedicado esencialmente al diseño, en sus diferentes manifestaciones. Comprende diseños para el desarrollo del diagnóstico, el establecimiento de métodos, y de sistemas, asociados aquí indistintamente a dos vertientes fundamentales: sistemas de calidad y de gestión de la seguridad y la salud.

Se inicia con un artículo sobre la ergonomía y la simulación aplicadas a la industria, con la finalidad de mostrar el impacto de los rediseños ergonómicos realizados a estaciones de trabajo. Un segundo trabajo trata los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento, destacando los aspectos clave para su implementación y gestión exitosa. Un tercer artículo tuvo como objetivo principal evaluar desórdenes músculo-esqueléticos de origen ocupacional (DMEs), mediante los métodos ergonómicos Evaluación del Riesgo Individual (ERIN) y *Rapid Upper Limb Assessment* (RULA) para comparar resultados y contrastarlos con el número de enfermedades registradas por estaciones de trabajo.

Le sigue un artículo donde se expone una interpretación, a través de una metodología en los proyectos de desarrollo de *software*, del requisito ISO para el diseño. El quinto trabajo científico, está referido al diseño de un sistema de gestión de la calidad en el proceso de alojamiento de un hotel, teniendo en cuenta el desarrollo de la industria turística y la necesidad de la excelencia competitiva.

Un sexto artículo tuvo como objetivo identificar las dimensiones que determinan la satisfacción de los clientes de entidades bancarias, ubicadas dentro de una universidad, mediante el diseño y aplicación de una encuesta. Le sigue un artículo que describe el diseño y la implementación de un sistema de gestión para las no conformidades, generadas durante la fabricación y la distribución de los productos biotecnológicos comerciales en el Centro de Inmunología Molecular. Después le sigue un trabajo que muestra un procedimiento para el rediseño e implementación parcial del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de una empresa de servicios; para llevar a cabo este estudio, se realizó un rediseño en el SGC con un enfoque a proceso, estableciendo las interrelaciones de las actividades y tareas, así como los procedimientos obligatorios, según establece la Norma ISO 9001-2008.

En el noveno artículo se caracterizan los procesos de la vigilancia tecnológica y la tendencia de ésta a la inteligencia tecnológica, específicamente en una universidad de ciencias técnicas. Y el último trata sobre el diagnóstico del clima laboral en una empresa de la industria médico farmacéutica, teniendo por objetivo la determinación de las variables que inciden negativamente sobre la percepción acerca de la calidad del trabajo que realizan las personas y la actitud que asumen al respecto.

Lleguen así estos diseños comprendidos en el ámbito actual de la Ingeniería Industrial, a los lectores de nuestra revista, que felizmente ha ampliado su visibilidad al estar referida en **DOAJ** (*Directory of Open Access Journals*), alistándose para que se reconozca por **SciELO Cuba** (*Scientific Electronic Library Online*), haciéndola asequible a mayor cantidad de estudiosos.