

# Editorial

Los procesos de trabajo atraviesan a todas las funciones de la gestión empresarial u organizacional en esta contemporaneidad. Hoy son la expresión mayor de la transdisciplinariedad comprendida por la actividad científica que es la Ingeniería Industrial, que desde su génesis se manifestara con un enfoque interdisciplinario mediante los estudios de métodos y tiempos de trabajo que realizara F. W. Taylor conformando su *Scientific Management*.

Va en este número de la revista, de manera absolutamente predominante —a la vez transversal o transdisciplinar— el abordaje de procesos de trabajo, desde distintas disciplinas o procesos de la Ingeniería Industrial de estos tiempos: la gestión de la calidad, la logística, la dirección estratégica, la gestión de competencias laborales, el liderazgo, la satisfacción laboral, la investigación de operaciones, y el control de gestión estratégica desde la perspectiva de la gestión del conocimiento.

Son revelados en esos artículos científicos, peculiaridades en el tratamiento de los distintos procesos de trabajo desde la óptica disciplinar en su contextualización, y a la vez, sus manifestaciones en dependencia de las características de las organizaciones laborales donde los mismos se manifiestan, comprendiendo indistintamente procesos productivos, de servicios, de información y de conocimientos, como lo evidencian su correspondencia con instituciones laborales de la producción de alimentos, hospitales y turismo, proyectos de software y universidades, respectivamente.

Bueno y estimulante a la vez, resulta advertir a nuestros lectores, que todos los artículos aquí presentados se remiten a experiencias vinculadas a empresas y organizaciones laborales cubanas, consecuentes con el enfoque a procesos. Y más o menos directamente esas experiencias refieren las directrices del actual Proceso de Perfeccionamiento Empresarial Cubano, lo que también resulta muy halagüeño al conocer de la contribución de nuestros especialistas, investigadores y profesores a ese relevante y estratégico empeño para el desarrollo del país que es el proceso de Perfeccionamiento Empresarial Cubano.



**Dr. Armando Cuesta Santos**