

Editorial

En este número de la revista hay un recorrido por un espectro actualizado de las disciplinas fundamentales de la Ingeniería Industrial de esta contemporaneidad: la calidad, la dirección y la toma de decisiones consustancial, la gestión de procesos vinculados a la logística, la investigación de operaciones, y el factor humano asociado a la gestión de recursos humanos. Destaca la consideración de esas disciplinas y sus interacciones (reafianzando el carácter interdisciplinario de la Ingeniería Industrial) en el ámbito de organizaciones laborales dedicadas a los servicios. Hospitales y empresas de servicios asociados a los mismos, así como una empresa de telecomunicaciones, devienen aquí objeto de estudio destacado.

Se inicia el conjunto de artículos que refleja el espectro antes referido, con uno que manifiesta comunidad con los restantes: los costos de inversión, de operación y de transporte de insumos y productos.

En comparación con las empresas productivas, las empresas u organizaciones laborales dedicadas a la actividad de servicios, como tendencia general, requieren de una mayor gestión de las personas que trabajan, por cuanto para alcanzar el "producto" o finalidad de su actividad de servicio, se hace predominante --o posee mayor peso-- la necesidad de coordinación y colaboración entre los trabajadores. Y además, aumenta en complejidad en esas entidades el objeto de la Ingeniería Industrial, en tanto la consideración clásica de los tangibles predominantes en los procesos productivos, son rebasados por los intangibles en no pocos de los servicios actuales.

Deseamos sea bienvenido por nuestros lectores el recorrido que aquí se les presenta por el accionar de ese espectro de disciplinas que conforman a la actual Ingeniería Industrial.

Dr. Armando Cuesta Santos

