



Editorial/*Editorial*

Armando Cuesta-Santos



<http://orcid.org/0000-0001-6389-9453>

Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría (CUJAE), La Habana, Cuba.

Correo electrónico: cuesta@ind.cujae.edu.cu

En este nuevo número de la revista **Ingeniería Industrial** de la CUJAE destacan las temáticas asociadas a la evaluación y optimización de capacidades productivas y de servicios y la economía circular, a las que se suman las de estrategias para el enfrentamiento a desastres, la dinamización de cultura organizacional y la gestión del desempeño.

El primer artículo tuvo como objetivo evaluar la capacidad productiva de una empresa de calzado en Ambato, Ecuador, cuyo procedimiento metodológico aplicado consideró el cálculo de las capacidades productivas en los cuatros procesos productivos que tiene la empresa. En el segundo trabajo investigativo, se evaluaron los procesos de una empresa procesadora de frutas ubicada en Manabí, Ecuador, considerando la situación con los clientes, los proveedores y personas involucradas, para encontrar oportunidades de mejora o cambio y solucionar los problemas de continuidad productiva y colocación de sus productos en el mercado. El tercer artículo, también teniendo como objeto una empresa ecuatoriana, se relacionó con las necesidades y expectativas de los clientes con los requerimientos de diseño de *snacks* de yuca para aumentar la productividad y competitividad de esa empresa denominada RAMESHI.

En el artículo que ocupa la posición cuatro, asociado a oficinas de trámites de Cuba, se alcanza mostrar las ventajas que brinda la geo-simulación social basada en agentes, en cuanto al apoyo a la toma de decisiones, frente a la simulación tradicional usada anteriormente para enfrentar esta problemática. Le sigue una investigación donde se diseña el modelo de actuación de las fuerzas de salvamento y rescate en el enfrentamiento a los desastres, que aportó al Cuerpo de Bomberos de Cuba una herramienta de gestión para la formación, categorización, evaluación y mejor desempeño profesional de jefes, especialistas y técnicos de la especialidad. En el trabajo de investigación número seis, se determinaron los componentes estratégicos y mecanismos facilitadores que tributan a la dinamización de la cultura organizacional desde la responsabilidad social empresarial en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A (ETECSA). Le continúa, un artículo cuyo objetivo fue diseñar un modelo de gestión del desempeño del Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica en universidades de ciencias médicas, donde se propone un modelo que integra herramientas de gestión de la calidad, para contribuir a la mejora del desempeño del Sistema de Ciencia e Innovación en salud, centrado en la disminución de los fallos, la búsqueda de mayor eficiencia y eficacia, y la elevación de los procesos de control en los procesos académicos.

El artículo de investigación que ocupa el lugar ocho, fue dirigido a evaluar la situación del etiquetado en una empresa farmacéutica para proponer mejoras en la trazabilidad de los productos a lo largo de la cadena de suministros. Le sigue un trabajo que se focalizó en el análisis de una producción avícola en Ecuador, teniendo como objetivo de valorar la aplicación de la

A. CUESTA-SANTOS

filosofía de economía circular en este tipo de productos durante el año 2021, llegando a argumentar la propuesta de reutilización de los residuos mediante herramientas metodológicas de economía circular dentro del sector. Y en el último artículo, en aras de la satisfacción del cliente en una empresa de la biotecnología cubana que fue el Centro de Inmunología Molecular, se desarrollo un procedimiento del modelo de aseguramiento del proceso con el propósito de lograr la integración de los mismos que garanticen el servicio o producto hasta el cliente final. Lleguen así al lector acucioso estos resultados investigativos, donde en este número de la revista se hacen notables investigadores de universidades de Ecuador, en particular no pocos que han estado desarrollando sus estudios de postgrado de doctorado en nuestra universidad, la CUJAE.